

La Secretaría de Comercio Interior publicó la Resolución 464/2022 vinculada con la alerta y retiro de productos del mercado de consumo.

En resumen

Mediante la Resolución 464/2022 publicada en el Boletín Oficial el 27 de mayo de 2022 ("Resolución"), la Secretaría de Comercio Interior ("Secretaría") aprobó el formulario que los proveedores deberán presentar para alertar y retirar productos del mercado de consumo. Asimismo, estableció ciertas obligaciones para los proveedores que hayan iniciado este tipo de procesos.

En profundidad

La Resolución sigue la tendencia normativa de la Secretaría en cuanto a que ésta regula no solo qué información deben brindar los proveedores sino también cómo deben brindarla. El objetivo es que los consumidores puedan acceder a la información fácilmente.

En este sentido, para cumplir con el deber de informar y retirar productos con potencial riesgo, nocividad o peligrosidad, detectado después de su introducción en el mercado de consumo, los proveedores deberán presentar el formulario de "Alertas y Retiro de Productos" aprobado bajo el Anexo de la Resolución.

Asimismo, los proveedores que hayan iniciado un proceso de Alerta y Retiro de Productos ante la autoridad de aplicación deberán incorporar los siguientes enlaces -destacados en cuanto a visibilidad y tamaño- en sus sitios web o aplicaciones:

- Enlace titulado "Defensa de las y los Consumidores. Alerta de Productos. Ingrese aquí". El mismo deberá dirigir a la publicación de Alertas de Productos de la Dirección Nacional de Defensa del Consumidor y Arbitraje del Consumo
- Enlace denominado "Alertas y Retiro de Productos". El mismo deberá incluir la categoría de producto, marca, modelo, versión, número o código, fecha de fabricación, fecha de comercialización, desperfecto, riesgos o posibles consecuencias y recomendaciones o advertencias.

La Resolución establece un plazo de 90 días corridos desde su publicación en el Boletín Oficial para que los proveedores adecuen sus sitios web o aplicaciones.

Por último, el incumplimiento de la Resolución será sancionado conforme lo previsto por la Ley de Defensa del Consumidor N° 24.240.



Roberto Grané
Socio

roberto.grane
@bakermckenzie.com



Esteban Rópolo
Socio

esteban.ropolo
@bakermckenzie.com



Valentina Salas
Asociada

valentina.salas
@bakermckenzie.com

© 2022 Baker & McKenzie. Ownership: This site (Site) is a proprietary resource owned exclusively by Baker McKenzie (meaning Baker & McKenzie International and its member firms, including Baker & McKenzie LLP). Use of this site does not of itself create a contractual relationship, nor any attorney/client relationship, between Baker McKenzie and any person. Non-reliance and exclusion: All information on this Site is of general comment and for informational purposes only and may not reflect the most current legal and regulatory developments. All summaries of the laws, regulation and practice are subject to change. The information on this Site is not offered as legal or any other advice on any particular matter, whether it be legal, procedural or otherwise. It is not intended to be a substitute for reference to (and compliance with) the detailed provisions of applicable laws, rules, regulations or forms. Legal advice should always be sought before taking any action or refraining from taking any action based on any information provided in this Site. Baker McKenzie, the editors and the contributing authors do not guarantee the accuracy of the contents and expressly disclaim any and all liability to any person in respect of the consequences of anything done or permitted to be done or



omitted to be done wholly or partly in reliance upon the whole or any part of the contents of this Site. Attorney Advertising: This Site may qualify as "Attorney Advertising" requiring notice in some jurisdictions. To the extent that this Site may qualify as Attorney Advertising, PRIOR RESULTS DO NOT GUARANTEE A SIMILAR OUTCOME. All rights reserved. The content of this Site is protected under international copyright conventions. Reproduction of the content of this Site without express written authorization is strictly prohibited.

